

ДОГОВОР-ОФЕРТА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Настоящий Договор является публичным договором офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Поревит» с Покупателем, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Моментом полного и безоговорочного принятия Покупателем предложения Продавца заключить Договор (акцепт оферты) считается факт оплаты Покупателем счета Продавца любым способом, не противоречащим законодательству РФ.

Термины и определения:

Продавец – полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Поревит», сокращенное наименование: ООО «ТД «Поревит», ИНН 7203267595, КПП 720301001, юридический адрес: 625048, Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул.Холодильная, д.114, пом. 57.

Покупатель – физическое лицо (гражданин), имеющее намерение заказать или приобрести, заказывающее или приобретающее, использующее Товар исключительно для личных, семейных, бытовых, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а равно и иное другое лицо, предъявившее кассовый чек об оплате Товара, счет на оплату и настоящий Договор.

Договор – настоящий договор розничной купли-продажи Товара.

В Договоре могут быть использованы термины, определения которых не раскрыты выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкование термина определенным действующим законодательством РФ и/или обычаями делового оборота.

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передать в собственность, а Покупатель принять и оплатить в соответствии с условиями данного договора Товар.

1.2. Товаром в настоящем Договоре являются плиты бетонные тротуарные, камни бетонные бортовые (бордюры), камни бетонные стеновые и плиты накрывные для заборов и элементы благоустройства и строительства. Наименование, количество, ассортимент и цена Товара определяются в счете на оплату.

1.3. Покупатель обязуется использовать приобретенный у Продавца товар только для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Продавцом до заключения настоящего Договора Покупателю предоставлена полная информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе Продавца, о месте изготовления Товара (Завод-изготовитель), о полном фирменном наименовании Продавца и изготовителя, о цене и об условиях приобретения Товара, сроках доставки, о порядке оплаты Товара.

1.5. Покупатель уведомлен, что расчеты Товара, предоставленные Поставщиком по заявке Покупателя, носят рекомендательный характер.

2. Условия передачи Товара

2.1. Передача Товара Продавцом осуществляется на основании заказа Покупателя при условии исполнения Покупателем обязательства по оплате Товара в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора.

2.2. Заказ Товара, оплаченный Покупателем и изготовленный Продавцом, может быть изменен или аннулирован только по взаимному соглашению Сторон.

2.3. Минимальный срок изготовления Товара составляет 21 (двадцать один) календарный день. Сроки по заказной продукции обговариваются индивидуально.

2.4. После уведомления Покупателя о наличии готового к отгрузке Товара, он резервируется Продавцом за Покупателем. Срок, на который Товар может быть зарезервирован, не может превышать 14 календарных дней. В случае если в данный период Покупатель не имеет возможности забрать Товар, Товар поступает в свободную продажу. Новая дата отгрузки согласовывается Покупателем с Продавцом дополнительно.

2.5. По выбору Покупателя поставка Товара может быть осуществлена:

2.5.1. Самовывозом со склада Продавца. Погрузка осуществляется поддонами в один ярус на автотранспортные средства Покупателя, которые имеют открывающиеся борта и предназначены для безопасной перевозки Товара. При данном способе поставки подача Товара осуществляется автопогрузчиком с вилочным захватом. Погрузка (размещение, крепление в транспортном средстве) Товара на складе осуществляется силами Покупателя. За неправильное размещение груза в транспортном средстве, за превышение допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, за смещение груза во время движения и последствия такого смещения, ответственность несет Покупатель.

2.5.2. Доставкой Товара транспортными средствами третьих лиц, привлеченных Продавцом, в место, указанное Покупателем. При этом, Покупатель обязан при заказе дополнительно указать Продавцу: адрес, по которому должен быть доставлен Товар; время, в которое должна быть произведена доставка; лицо, ответственное за приемку доставленного Товара, его координаты (ФИО, телефон).

Доставка Товара осуществляется до подъезда дома, дачи, индивидуального жилого дома при наличии подъездных путей, предназначенных для проезда грузовых автомобилей. Покупатель обеспечивает подъездные пути для данного вида транспорта к указанному им месту.

Выгрузка Товара из автомобиля осуществляется силами и средствами Покупателя (Получателя) Товара. Покупатель обязан принять Товар и организовать выгрузку Товара в течение 1 (одного) часа с момента прибытия машины с Товаром.

Продавец не несет ответственности за повреждение Товара при его разгрузке Покупателем. При невыполнении вышеназванных условий дополнительные транспортные издержки несет Покупатель.

2.6. В случае, если доставка Товара произведена в установленные настоящим Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, новая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуги по доставке Товара.

2.7. Право собственности на Товар, поставляемую по настоящему Договору, а также риск случайной гибели или повреждения Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент подписания Покупателем или представителем Покупателя товарной накладной.

3. Приёмка Товара

3.1. При получении Товара Покупатель должен его осмотреть в месте получения, в том числе Покупателем должно быть проверено соответствие Товара условиям настоящего Договора, а также проверены количество, качество, ассортимент и упаковка Товара.

3.2. При обнаружении недостатков Товара, несоответствий условиям настоящего Договора Покупатель уведомляет об этом Продавца незамедлительно, до начала укладки, для фиксации обнаруженных недостатков и выявления причин их появления. В случае несоблюдения данного условия Покупателем, Продавец не несет ответственность перед Покупателем за возникающие в дальнейшем рекламации к Товару. Продавец обязан в течение 3 (трех) календарных дней направить квалифицированного представителя для анализа степени и причины дефекта плит бетонных тротуарных.

3.3. Обязательство Продавца по передаче товара считаются выполненными с момента передачи Товара Покупателю и подписания накладной, подтверждающей отсутствие претензий к приобретенному Товару.

3.4. При недостатке Товара, выявленной при приеме Товара Покупателем, Продавец возмещает недостачу в течение 21 (Двадцати одного) календарного дня с момента установления факта недопоставки Товара своими силами и за свой счёт.

3.5. В случае несоответствия качества Товара нормативной документации в течении гарантийного срока, вызывается представитель Продавца и в его присутствии составляется соответствующий акт. Изменения внешнего вида Товара, связанные с естественными процессами (такие как запыленность, образование высолов, выцветов и др.), не могут являться предметом претензии по качеству.

3.6. При поставке Товара транспортом Продавца в место, указанное Покупателем и его отказе от приемки Товара, Продавцом составляется Акт, подписываемый уполномоченными представителями Сторон, в котором Покупатель обязан указать причины отказа, фамилию лица, производившего приемку Товара. При отказе одной из Сторон от подписания Акта в нем делается отметка об этом, и Акт подписывается другой Стороной. Расходы по транспортировке Товара несет Покупатель.

3.7. Настоящим Покупатель заявляет и гарантирует, что в случае получения Товара его представителем, последний обладает всеми необходимыми полномочиями для получения Товара по настоящему Договору, действуя на основании соответствующего поручения от Покупателя.

4. Стоимость Товара и порядок расчётов

4.1. Стоимость Товара по настоящему Договору указывается в счете на оплату. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается Покупателем отдельно.

4.2. Покупатель оплачивает приобретаемый по настоящему Договору Товар на условиях 100 % предоплаты.

4.3. Покупатель по своему выбору производит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца или внесения денежных средств в кассу Продавца. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с даты поступления денежных средств на расчетный счет Продавца или внесения денежных средств в кассу Продавца.

4.4. При увеличении тарифов на доставку транспортными средствами третьих лиц, привлекаемых Продавцом для доставки Товара Покупателю, Продавец выставляет, а Покупатель оплачивает дополнительный счет на оплату разницы, которая может возникнуть из-за увеличения расценок транспортной компании на момент готовности Товара к отгрузке.

4.5. При увеличении тарифов на доставку транспортными средствами Продавца, Продавец уведомляет Покупателя о новых ценах не менее чем за 1 (один) календарный день.

4.6. Покупатель оплачивает дополнительный счет в течение 3 (трех) дней с даты его выставления, но не позднее дня начала доставки, в противном случае доставка не производится.

5. Качество Товара и его упаковка

5.1. Изготовление, приемка и оценка качества Товара, его маркировка и упаковка осуществляется в полном соответствии с нормативно – технической документацией (далее – НТД) применительно к каждому из видов Товара (Раздел 10 настоящего Договора).

5.2. Для продукции «Плиты бетонные тротуарные» и «Камни бетонные бортовые (бордюры)» не являются недостатками следующие особенности Товара:

- появление высолов (выцветов) - отложений на поверхности Продукции (Товара) кристаллов растворимых соединений из состава бетона;

- запыленность Товара;

- незначительные отличия цвета бетонных изделий одной партии от другой;

- изменения в упаковке продукции (Товара),

так как они не влияют на эксплуатационные характеристики Товара.

5.3 Применение плит должно осуществляться в соответствии с требованиями ГОСТ 17608-2017 в зависимости от группы эксплуатации.

Количество плит бетонных тротуарных разных типоразмеров (смешанные коллекции) в одном ряду поддона не нормируется при условии сохранения утвержденной квадратуры ряда;

5.4 Цвет и вид лицевой поверхности плит устанавливается по согласованию Сторон и оговаривается в Заявках Покупателя, и в выставленных Продавцом счетах.

5.5. Продукция (Товар), изготавливаемая по технологии «Колормикс» (серия «Листопад», «Искусственный камень», «Стоунмикс») принимается по качеству в соответствии с требованиями НТД. В каждой партии данной Продукции (Товара) могут быть изделия чистых цветов, смешанных оттенков и с переходом цвета. Количество Товара каждого цвета в пределах поддона не нормируется.

Рекомендуется Товар данной серии укладывать из нескольких поддонов (желательно не менее пяти) для создания равномерно цветной поверхности.

5.6. Продавец не несет ответственность за выцветание или частичную потерю цвета Товара с использованием синего и зеленого пигмента. Продукция (Товар) с использованием данного пигмента не подлежит обмену или возврату.

5.7. Для сохранения качества плит бетонных тротуарных необходимо соблюдать правила укладки и эксплуатации, не вызывающих разрушения и изменения внешнего вида лицевой поверхности бетона, а именно:

- обеспечить свободный дренаж;

- не укладывать плиты в сырую холодную погоду;

- исключить использование цемента, песка, щебня, гравийно-песчаных смесей, содержащих вредные компоненты (органические примеси, хлориды, сульфиды и сульфаты, щелочи, реакционноспособный кремнезем);

- исключить попадание на лицевую поверхность плит цемента, торфа, чернозема;

- не допускать воздействия агрессивных сред (в соответствии с СП 28.13330.2017);

- не использовать при очистке плит оборудование с металлическими щетками;
- не использовать при очистке плит средства, разъедающие фактурный слой (кислоты и щелочи высокой концентрации, содержащиеся в моющих средствах, такие как NaOH, HCl, H₂SO₄ и др.).

5.8. При укладке плит на бетонное основание следует обеспечить устройство дренажа для исключения накопления излишней влаги под покрытием из бетонных плит.

5.9. Для продукции «Камни бетонные стеновые» и Плиты накрывные для заборов» не является недостатком следующие особенности Товара:

- проявления высолов, выцветов, т.е. появление пятен на поверхности бетонных изделий (Товара);
- запыленность продукции (Товара);
- незначительные отличия цвета бетонных изделий одной партии от другой, в рамках одной цветовой группы;
- изменения в упаковке Товара,

так как они не влияют на качество, характеристики и эксплуатацию Товара.

5.10. Цветные изделия «Камни бетонные стеновые» и Плиты накрывные для заборов» могут быть однотонными и разнотонными. Для разнотонных изделий количество цвета в одном изделии и количество изделий каждого оттенка в поддоне не нормируется. Категория лицевой колотой бетонной поверхности не регламентируется.

5.11. Для сохранения качества изделий малых архитектурных форм необходимо соблюдать условия эксплуатации, не вызывающих разрушения и изменения внешнего вида бетона, а именно:

- не использовать при очистке оборудование с металлическими щетками;
- не использовать при очистке средства, разъедающие фактурный слой (кислоты и щелочи высокой концентрации, содержащиеся в моющих средствах, такие как NaOH, HCl, H₂SO₄ и др.).

Независимо от степени агрессивности среды изделия малых архитектурных форм следует периодически покрывать защитными составами в соответствии с ГОСТ 31384-2017.

5.12. При приемке Покупателем плит бетонных тротуарных Продавец не несет ответственность за дефекты (потертости, трещины, сколы) в количестве до 3% от числа Товара.

6. Гарантийный срок

6.1. На плиты бетонные тротуарные и камни бетонные бортовые (бордюры) устанавливается гарантийный срок – 10 (десять) лет с момента поставки.

6.2. На заборные блоки устанавливается гарантийный срок – 5 (пять) лет с момента поставки.

6.3. На элементы благоустройства и строительства устанавливается гарантия 1 (один) год.

6.4. Условия предоставления гарантии, указанной в п. 6.1., содержатся в гарантийном талоне, оформляемом Покупателю при приобретении им Товара у Продавца и являющемся неотъемлемой частью договора.

6.5. Гарантия не распространяется на:

- естественный процесс старения;
- выветривание, обнажение частиц заполнителя;
- разнотонность, связанная с разными условиями набора прочности внутри пакета и снаружи;
- высолы и выцветы не влияющие на эксплуатационные свойства бетона;
- появление зеленого налета на камнях, установленных на затененной и влажной территории;
- механические повреждения.

6.6. Изготовитель гарантирует соответствие поставляемого по настоящему Договору Товара требованиям нормативно-технической документации при соблюдении правил транспортирования и хранения, установленных нормативно-технической документацией, и при условиях использования, рекомендованных изготовителем.

7. Обязательства сторон

7.1. Покупатель обязуется:

7.1.1. Оплатить и принять товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.2. Произвести все необходимые доплаты, связанные с доставкой Товара по условиям настоящего договора.

7.2. Продавец обязуется:

7.2.1. Передать Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2.2. Средствами телефонной, факсимильной или электронной связи известить Покупателя о готовности Товара к отгрузке.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Обмен и возврат товара

9.1. По требованию (заявлению) Покупателя Продавец производит обмен Товара надлежащего качества на аналогичный Товар. Потребитель имеет право на обмен Товара надлежащего качества в течение 14 (Четырнадцати) дней, не считая дня его покупки. Обмен Товара производится Продавцом в месте приобретения Товара на аналогичный Товар других размера, формы или цвета. Перерасчет производится в случае разницы в ценах Товаров.

Доставка Товара на склад Продавца осуществляется силами и за счет Покупателя.

Обмен Товара надлежащего качества проводится, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, заводская упаковка, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной документ, подтверждающий оплату указанного Товара, в согласованный сторонами срок.

9.2. В случае, если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. Требование Покупателя о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежит удовлетворению Продавцом в течение трех дней со дня возврата указанного Товара на основании возвратной накладной.

Возврат денежных средств производится тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.

9.4. Приемка возвращенного или подлежащего обмену Товара производится на складе Продавца при участии представителя отдела контроля качества Завода-изготовителя (далее - ОКК) и Покупателя с составлением Акта приема-передачи Товара, являющегося неотъемлемой частью Договора, и Акта ОКК.

9.5. При обнаружении дефектов Товара, возникших в результате возврата/обмена, Товар, на основании Акта ОКК, подлежит соразмерному уменьшению в цене. Возврату в данном случае подлежит сумма с учетом перерасчета.

9.6. При условии неподписания Покупателем Акта приема-передачи Товара обмен или возврат Товара Продавцом не производится.

9.7. Товар, изготовленный по индивидуальному заказу Покупателя, обмену и возврату не подлежит.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящим Покупатель заявляет и гарантирует, что до заключения настоящего Договора Покупателю предоставлена полная и достоверная информация о товаре, изготовителе, продавце в объеме, предусмотренном действующим законодательством РФ, обеспечивающая компетентный выбор Товара, в том числе, Покупатель ознакомлен с Техническими условиями и нормативно-технической документацией, в соответствии с которыми осуществляется изготовление, приемка и оценка качества Товара:

- ГОСТ 17608-2017 «Плиты бетонные тротуарные».
- ТУ 5746-013-53432515-2014 изм.1 «Камни бетонные бортовые»;
- ТУ 5746-011-53432515-2010 «Камни бетонные бортовые шарнирные»;
- ТУ 5746-012-53432515-2013 изм.1 «Плиты бетонные тротуарные тактильные»;
- ТУ 5746-009-53432515-2008 изм.1,2,3 «Плиты декоративные на основе природного камня»;
- ТУ 23.69.19-006-53432515-2017 изм.1,2,3,4,5 «Малые архитектурные формы»;
- ТУ 5746-007-53432515-2007 изм.1,2 «Бетонные мозаичные ступени и парапетные плиты»;
- ТУ 5746-005-53432515-2004 изм.1,2 «Палисады»;
- ТУ 5746-004-53432515-2004 изм.1,2 «Растерфлоры»;
- ТУ 5741-002-53432515-2003 изм.1,2 «Камни керамзитобетонные стеновые»;
- ТУ 23.61.12-015-53432515-2017 изм.1 «Камни бетонные стеновые»;
- ТУ 5746-017-53432515-2015 «Плиты накрывные для заборов»;
- ТУ 5746-018-53432515-2015 «Ступени и лестничные проступи накладные бетонные вибропрессованные».

10.2. Покупатель предупрежден, что допускается продажа Товара, имеющего отклонение по тонам (цветовых оттенков) от образцов, предоставленных Продавцом Покупателю на момент заключения Договора. Данное условие касается технологических нормативных отклонений, обусловленных особенностями производственного процесса при окраске материалов и не приводящих к изменению установленного производителем кодировки (артикуляции) Товаров.